



# Algemene voorwaarden

## Definitieve versie

### Auteursrecht

D. Visser

### Contactpersoon

Jeanine Jetten

### Datum

15 oktober 2019

MKBrecht Juristen. Contracten op maat voor MKB & ZZP.

Rotterdam	T	085 2500 044	IBAN	NL10 RABO 0340 4261 28
Amsterdam	F	085 2500 932	KVK	74156771
Utrecht	E	info@mkbrecht.nl	BTW	NL859792006
Maastricht		www.mkbrecht.nl		





## **Algemene voorwaarden Visser Plaagdierbeheersing**

D. Visser h.o.d.n. Visser Plaagdierbeheersing is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74674404 en is gevestigd aan de Stellingmûne 5, 9102 EC te Dokkum.

### **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Dienstverlener: D. Visser h.o.d.n. Visser Plaagdierbeheersing die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: Visser Plaagdierbeheersing.
5. Opdrachtgever: het Bedrijf of de Consument die Visser Plaagdierbeheersing heeft aangesteld, projecten aan Visser Plaagdierbeheersing heeft verleend voor Diensten die door Visser Plaagdierbeheersing worden uitgevoerd, of waaraan Visser Plaagdierbeheersing een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Aanbod: iedere (mondelijke of schriftelijke) aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Visser Plaagdierbeheersing.
7. Diensten: het nemen van preventieve maatregelen en verlenen van adviezen omtrent plaagdierenbeheersing en -bestrijding, alsmede het uitvoeren van diverse bestrijdings-, werings- en/of beheersingswerkzaamheden met betrekking tot de meest voorkomende plaagdieren, zoals wespen, ratten, muizen en meer.
8. Inspectierapport: de vanuit de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit verplichte verslaglegging van de Diensten zoals door Visser Plaagdierbeheersing verricht ter verdere voorkoming van plaagdieren.
9. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Visser Plaagdierbeheersing, alsmede voorstellen van Visser Plaagdierbeheersing voor Diensten die door Visser Plaagdierbeheersing aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Visser Plaagdierbeheersing waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
10. De website die door Visser Plaagdierbeheersing gebruikt wordt, is: [www.visserplaagdierbeheersing.nl](http://www.visserplaagdierbeheersing.nl).

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Visser Plaagdierbeheersing, elke Overeenkomst tussen Visser Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever en op elke dienst die door Visser Plaagdierbeheersing wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Visser Plaagdierbeheersing aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Visser Plaagdierbeheersing is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door Visser Plaagdierbeheersing gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Visser Plaagdierbeheersing is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Visser Plaagdierbeheersing het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Visser Plaagdierbeheersing gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van Visser Plaagdierbeheersing zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Visser Plaagdierbeheersing heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Visser Plaagdierbeheersing te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen vanaf het moment dat Visser Plaagdierbeheersing na een mondeling akkoord van Opdrachtgever op het door Visser Plaagdierbeheersing gedane aanbod is gestart met de feitelijke uitvoering van de opdracht ter plaatse.
3. Visser Plaagdierbeheersing is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Visser Plaagdierbeheersing wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Visser Plaagdierbeheersing wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Visser Plaagdierbeheersing is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Visser Plaagdierbeheersing met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, althans de duur zoals in de offerte c.q. het Aanbod vermeld, tenzij anders overeengekomen. De duur en omvang van de opdracht kan mede afhankelijk zijn van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Visser Plaagdierbeheersing van Opdrachtgever verkrijgt, alsmede de (ernstige) mate van de aanwezigheid van de plaagdieren en/of ander ongedierte eter plaatse waar Visser Plaagdierbeheersing de Diensten uitvoert ten behoeve van Opdrachtgever.

2. Zowel Opdrachtgever als Visser Plaagdierbeheersing kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Visser Plaagdierbeheersing ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Opdrachtgever kan een reeds tot stand gekomen Overeenkomst tot 7 dagen voor de aanvangsdatum kosteloos annuleren. Indien annulering plaatsvindt binnen 7 dagen voor aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever gehouden de door Visser Plaagdierbeheersing reeds gemaakte kosten te voldoen (zoals materiaalkosten voor bestrijdingsmiddelen en dergelijke). Voor zover annulering plaatsvindt binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht, is Opdrachtgever gehouden het volledige offertebedrag te vergoeden, tenzij anders overeengekomen.
5. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Visser Plaagdierbeheersing voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van derden, waaronder tevens verstaan het verbeuren van eventuele boetes vanuit de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA).
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Visser Plaagdierbeheersing tegen het overeengekomen (uur)tarief (met inbegrip van bestrijdingsmiddelen). De registratie van Visser Plaagdierbeheersing is hierbij leidend.
7. Zowel Opdrachtgever als Visser Plaagdierbeheersing kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Visser Plaagdierbeheersing of Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Visser Plaagdierbeheersing nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening**

1. Visser Plaagdierbeheersing zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Visser Plaagdierbeheersing staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienstverlening en beschikt over een erkend vakbekwaamheidsdiploma ten behoeve van de uitvoering van de Dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Visser Plaagdierbeheersing de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Visser Plaagdierbeheersing aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Visser Plaagdierbeheersing heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Visser Plaagdierbeheersing niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Visser Plaagdierbeheersing, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Visser Plaagdierbeheersing is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Visser Plaagdierbeheersing Opdrachtgever

tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Visser Plaagdierbeheersing aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Visser Plaagdierbeheersing of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Visser Plaagdierbeheersing recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Opdrachtgever ontvangt na afloop van de Dienstverlening een Inspectierapport aan de hand van uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht het Inspectierapport te ondertekenen. Indien Visser Plaagdierbeheersing daartoe op grond van een wettelijke plicht gehouden is, zal zij het Inspectierapport c.q. verslaglegging ter kennisneming geven aan de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA).

#### **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Visser Plaagdierbeheersing verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Visser Plaagdierbeheersing niet in staat is een volledige uitvoering van de overeengekomen diensten te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is verplicht Visser Plaagdierbeheersing op de overeengekomen data en tijden toegang te geven tot de locatie waar de overeengekomen Diensten dienen te worden verricht. Bij gebreke hiervan is Visser Plaagdierbeheersing gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

3. Visser Plaagdierbeheersing is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Visser Plaagdierbeheersing verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Visser Plaagdierbeheersing voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Visser Plaagdierbeheersing kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Visser Plaagdierbeheersing gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Visser Plaagdierbeheersing.

5. Bij het uitvoeren van de Dienstverlening door Visser Plaagdierbeheersing kan gebruik worden gemaakt van gevaarlijke en/of giftige zaken of stoffen. Visser Plaagdierbeheersing zal Opdrachtgever hiervan, indien van toepassing, op de hoogte stellen conform de op haar rustende waarschuwingsplicht. Opdrachtgever is vervolgens zelf verantwoordelijk zich conform de door Visser Plaagdierbeheersing gegeven waarschuwing en veiligheidsinstructies te gedragen en deze instructies door te geven aan derden. Eventuele aanspraken met betrekking tot schade doordat Opdrachtgever of de aldaar aanwezige kinderen of derden in aanraking komen met bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikte zaken, vormen geen grond voor aansprakelijkheid van Visser Plaagdierbeheersing, tenzij Visser Plaagdierbeheersing niet heeft voldaan aan haar waarschuwingsplicht en het voldoen aan deze plicht gezien de omstandigheden van het geval niet onmogelijk was.

6. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verplicht om eventuele vervolgmaatregelen te nemen indien en voor zover de NVWA dit vereist of indien zij daar op grond van een andere wettelijke plicht toe is gehouden.

### **Artikel 8 Adviezen**

1. Visser Plaagdierbeheersing kan indien daartoe opdracht is gegeven een (werings)advies, plan van aanpak, planning ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Visser Plaagdierbeheersing de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Visser Plaagdierbeheersing verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindende instructies.
3. Indien van toepassing is Opdrachtgever op eerste verzoek van Visser Plaagdierbeheersing verplicht om door haar verstrekte voorstellen en/of (Inspectie)rapportages te beoordelen. Indien Visser Plaagdierbeheersing wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door Visser Plaagdierbeheersing gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging of eventuele aanspraken van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA).
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Visser Plaagdierbeheersing kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. alsmede de ernst van de overlast gevende situatie ter plaatse. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Visser Plaagdierbeheersing voor zover als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

### **Artikel 9 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Visser Plaagdierbeheersing is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Visser Plaagdierbeheersing, Visser Plaagdierbeheersing een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.
3. Voor zover Opdrachtgever Visser Plaagdierbeheersing heeft ingeschakeld ter bestrijding van wespennesten, is Visser Plaagdierbeheersing gehouden tot kosteloos herstel indien na uitvoering van de dienstverlening blijkt dat nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen (herbestrijding), tenzij de omvang van de werkzaamheden van dusdanige maat is, waardoor kosteloos herstel in redelijkheid niet langer van Visser Plaagdierbeheersing gevergd kan worden, of dit voorafgaand aan de Dienstverlening is gemeld.

### **Artikel 10 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Visser Plaagdierbeheersing voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden, alsmede van de daarbij gebruikte materialen en/of bestrijdingsmiddelen, worden achteraf, al dan niet op locatie, berekend aan de hand van de door Visser Plaagdierbeheersing opgestelde (uren)registratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden in beginsel niet aan Opdrachtgever doorberekend, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Visser Plaagdierbeheersing haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Visser Plaagdierbeheersing is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Visser Plaagdierbeheersing.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 11 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Visser Plaagdierbeheersing zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Visser Plaagdierbeheersing meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Visser Plaagdierbeheersing gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Visser Plaagdierbeheersing de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Visser Plaagdierbeheersing verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Visser Plaagdierbeheersing tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Visser Plaagdierbeheersing op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 13 Opschorting en ontbinding**

1. Visser Plaagdierbeheersing is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.



2. Visser Plaagdierbeheersing is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

3. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om Visser Plaagdierbeheersing te vergoeden voor elk financieel verlies dat Visser Plaagdierbeheersing lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Visser Plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Visser Plaagdierbeheersing wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Visser Plaagdierbeheersing, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Visser Plaagdierbeheersing zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Visser Plaagdierbeheersing of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Visser Plaagdierbeheersing buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. Visser Plaagdierbeheersing is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 15 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Visser Plaagdierbeheersing alleen geacht te bestaan indien Visser Plaagdierbeheersing dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Visser Plaagdierbeheersing, is Visser Plaagdierbeheersing uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Visser Plaagdierbeheersing binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Visser Plaagdierbeheersing deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Visser Plaagdierbeheersing in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door Visser Plaagdierbeheersing leidt tot aansprakelijkheid van Visser Plaagdierbeheersing, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Visser Plaagdierbeheersing. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. Visser Plaagdierbeheersing sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Visser Plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart Visser Plaagdierbeheersing voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Visser Plaagdierbeheersing geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Visser Plaagdierbeheersing.

6. Enige schade door Visser Plaagdierbeheersing opgeleverde Inspectierapporten of adviezen, op basis van door

Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Visser Plaagdierbeheersing.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van Visser Plaagdierbeheersing is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Visser Plaagdierbeheersing opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Visser Plaagdierbeheersing. Visser Plaagdierbeheersing is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Visser Plaagdierbeheersing nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in Visser Plaagdierbeheersing haar eigen advies.

9. Indien bij de uitvoering van de Dienstverlening gebruik is gemaakt van enigszins gevaarlijke zaken of stoffen, rust op Opdrachtgever te allen tijde een zelfstandige zorgplicht. Enige schade aan personen, zaken of dieren naar aanleiding van het in aanraking komen met deze zaken of stoffen, vormt geen grond voor aansprakelijkheid van Visser Plaagdierbeheersing, behoudens opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Visser Plaagdierbeheersing met het oog op de op haar rustende waarschuwingplicht.

10. Visser Plaagdierbeheersing staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Visser Plaagdierbeheersing verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Visser Plaagdierbeheersing vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Visser Plaagdierbeheersing binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Visser Plaagdierbeheersing.

#### **Artikel 16 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Visser Plaagdierbeheersing verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Visser Plaagdierbeheersing zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Visser Plaagdierbeheersing van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Visser Plaagdierbeheersing voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart Visser Plaagdierbeheersing voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Visser Plaagdierbeheersing verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

6. Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijk nemen van de door Visser Plaagdierbeheersing gedane aanbevelingen c.q. adviezen met betrekking tot de wering van plaagdieren op basis van de geconstateerde feiten ter plaatse. Alle schade uit het niet, niet tijdig of niet volledig nemen van door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) vereiste of anderszins wettelijk verplichte (wering)maatregelen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Visser

Plaagdierbeheersing van alle aanspraken vanuit de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit en/of eventuele derden met betrekking tot het niet, niet tijdig of niet volledig nemen van deze (werings)maatregelen, en alle schade die hieruit voortvloeit.

#### **Artikel 17 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Visser Plaagdierbeheersing of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@visserplaagdierbeheersing.nl](mailto:info@visserplaagdierbeheersing.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Visser Plaagdierbeheersing de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Visser Plaagdierbeheersing zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Visser Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Visser Plaagdierbeheersing heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Visser Plaagdierbeheersing en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Dokkum, 15 oktober 2019